



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA
GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y DE LAS COMUNICACIONES

URGENTE



INFORME Nº 035 - 2005 - MDLM/GTIC

Para : Sr. Luis Chumbe Mas
GERENTE MUNICIPAL

De : Sr. Julio César Torres García
GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y DE
LAS COMUNICACIONES

Asunto : Informe previo de evaluación para la adquisición de
Software.

Referencia : Ley No. 28612.

Fecha : La Molina, 11 de Noviembre del 2005.

Adjunto al presente encontrará el Informe previo de evaluación para la adquisición de software de acuerdo a lo establecido en la Ley No. 28612 "Ley que norma el uso, administración y adecuación del software en la Administración Pública", que consta de siete folios.

Sin otro particular, me suscribo de Ud.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

[Handwritten Signature]

JULIO CESAR TORRES GARCIA
GERENTE DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION
Y DE LAS COMUNICACIONES



INFORME PREVIO DE EVALUACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE

A continuación encontrará la evaluación para la adquisición de licencias de software de acuerdo a lo especificado por la Ley 28612.

Adquisición de Licencias Antivirus y de Administración de Contenido Seguro

El año 2004 se adquirieron 208 licencias de Antivirus y de Administración de Contenido Seguro CA eTrust, mediante las que no sólo se obtenía funcionalidad antivirus sino que además, se incorporaba la capacidad de administrar el contenido de navegación web y de correo electrónico de modo que se eliminaran amenazas de infección por estos medios y se pudieran aplicar políticas de navegación y de envío/recepción de correos. Es decir, funcionalidad antivirus, anti malware y antspam.

Esta adquisición se realizó luego de evaluar otros productos, tales como Trend Micro y Norton, siendo escogida la solución de Computer Associates por varias razones, entre otras por que su motor de búsqueda de virus en las estaciones se ejecutaba sin ralentizar los equipos basados en Pentium I y II existentes.

La adquisición de dichas licencias, en noviembre del año pasado, ha permitido que durante su uso no haya habido infección por virus y se pueda sostener la aplicación de políticas anti spam, correo malicioso, navegación Internet productiva, entre otras.

Desde la implantación de este software a la fecha, el ancho de banda de Internet disponible se ha efectivizado en el orden del 25%, mediante la limitación de navegación no productiva así como los riesgos de amenazas http se han minimizado.

La principal ventaja es que se trata de una solución integrada que permite administrar tanto usuarios como computadoras así como aplicarles perfiles genéricos.

Ante la futura incorporación de 61 computadoras adicionales, es necesaria la adquisición de licencias adicionales para integrarse al entorno existente, por ello, esa adquisición deberá hacerse del mismo producto. En caso contrario, se deberá reemplazar el íntegro de las licencias por tratarse de una solución integrada.





Análisis comparativo de valores de mercado: Siendo aplicable la Ley N° 28612 a partir de este año y siendo necesario renovar el servicio de actualización de firmas de virus, más no la adquisición en reemplazo, así como la incorporación de nuevas licencias por incremento de equipos, no es aplicable emitir un análisis comparativo de valores de mercado. Sin embargo, es conveniente añadir que el valor de compra de licencias nuevas como de las renovaciones de actualización será el mismo que el del año pasado, pues se ha logrado el compromiso del fabricante de proporcionar un precio especial a los proveedores que deseen concursar.

La inversión necesaria deberá ser de USD 15 por estación, tanto para la licencia nueva como para la renovación.

El servicio de actualización, por el monto individual es considerado un bien de consumo.

Licencia de administración de Recursos Informáticos

Necesidad

Una de las tareas más complicadas y demandantes de recursos y tiempo es la de mantener actualizado el registro de software instalado en los más de 200 equipos de la Municipalidad; los que se incrementarán a 275.

Ello es principalmente por que únicamente en 40 de ellos, se cuenta con un sistema operativo que permita la implantación de políticas que impidan al usuario la instalación de software (la mayoría cuenta con Windows 95 y 98).

Siendo muy difícil implementar revisiones periódicas de cada computadora, se ha visto por necesario la adquisición de un software que tenga esa funcionalidad, es decir, mantener un inventario actualizado de qué software tiene instalado cada computadora.

La principal ventaja de esta funcionalidad es que permitirá mantener un estado actual del cumplimiento de la normatividad de protección de derechos y autor así como mantener un estado del inventario físico de equipos, computadoras e impresoras.

De la misma manera, es necesario reforzar las labores de mesa de ayuda mediante la incorporación de capacidades de administración de los equipos en la red, sean estos del tipo desktop como portátiles.





Deberá además contar con funcionalidad que permita tomar control remoto del equipo, verificar y/o administrar el uso de puertos, dispositivos de almacenamiento, etc.

Asimismo, deberá ser capaz de detectar deficiencias en actualización de software base, tales como parches o problemas de seguridad, etc.

Este software deberá ser capaz de ser administrado en forma centralizada.

La licencia adecuada para este tipo de software deberá ser por puesto y que incluya licencias de administración o de consola de trabajo.

Beneficios

El beneficio a corto, mediano y largo plazo puede resumirse en:

- a. Cumplimiento con normas de derechos de autor y/o licenciamiento legal.
- b. Mantenimiento de un entorno seguro en el que no puedan instalarse aplicaciones que puedan poner en riesgo el activo información de la institución.
- c. Mejora de la atención al usuario final al poder proveer servicios de soporte virtual.
- d. Capacidad de sostener políticas de seguridad y de control orientadas al cumplimiento de la NTP ISO 17799.
- e. Mejora de la capacidad de reacción ante eventos que comprometan la seguridad, los activos y recursos institucionales.

Comparativo de precios

Con el objetivo de seleccionar el tipo de software adecuado, se convocaron a varias compañías que vendieran este tipo de productos, habiendo sido evaluados:

ALTIRIS Client Management Suite
ALTIRIS Inventory Solution
Discovery Advantage
Aranda Inventory Plus

Se lograron conducir pruebas piloto de productos Altiris Inventory Solution, Aranda y Discovery Advantage.

El resultado de estas pruebas fue si bien los tres productos permitían resolver el inventario de hardware y software, la solución Altiris Client Management y Discovery Advantage contaban con otras funcionalidades orientadas al manejo de activos de información.





Las licencias, en precio de lista, incluyendo el servicio de instalación, de los diferentes productos, son:

| | |
|---------------------------------|-----------------------|
| Altiris Inventory Solution | USD \$ 38.95/estación |
| Altiris Client Management Suite | USD \$109.48/Estación |
| Aranda Inventory Plus | USD \$ 36.90/Estación |
| Discovery Advantage | USD \$ 48.79/Estación |

Conclusiones

Existiendo una oferta extensa de productos, se deberán adquirir una oferta que se acerque lo más posible a la máxima funcionalidad requerida, la que es la capacidad de mantener un inventario de recursos informáticos así como administrarlos y aplicar políticas de seguridad.

Licencia de Brightstor Arcserve Backup

Necesidad

Se requiere administrar el respaldo en cinta de backup, actualmente realizado usando Arcserve 2000. Por ello deberá actualizarse el producto de modo que permita manejar más adecuadamente el backup de la plataforma existente, actualmente constituida por servidores Windows 2003 Server Standard, IBM AIX, Windows 2000 y adicionalmente a ello, LINUX.

Beneficios

Actualizar la plataforma de software para el respaldo en cinta tiene como principal beneficio el mantener compatibilidad para la restauración de las cintas actualmente disponibles y que corresponden a esquemas de backup semanal, mensual, anual.

Asimismo, el continuar bajo la misma filosofía de software, se reduce el impacto del cambio de plataforma y se reducen los riesgos de incompatibilidades.

Se deberá adquirir las siguientes licencias:

1. LICENCIA BRIGSHTOR ARCSERVE BACKUP r11.1 FOR WINDOWS UPGRADE: Actualización del producto actualmente en uso.





2. LICENCIA BRIGSHTOR ARCSERVE BACKUP r11.1 AGENT FOR OPEN FILES ON WINDOWS: Permite el respaldo de archivos abiertos.
3. LICENCIA BRIGSHTOR ARCSERVE BACKUP r11.1 CLIENT AGENT FOR LINUX: Permite el respaldo de archivos en plataforma Linux.
4. LICENCIA BRIGSHTOR ARCSERVE BACKUP r11.1 CLIENT AGENT FOR WINDOWS: Permite el respaldo de archivos en plataforma Linux.
5. LICENCIA BRIGSHTOR ARCSERVE BACKUP r11.1 FOR WINDOWS AGENT FOR LOTUS: 1. Permite el respaldo de archivos en plataforma IBM Lotus.
6. LICENCIA BRIGSHTOR ARCSERVE BACKUP r11.1 FOR WINDOWS DISASTER RECOVERY OPTION: permite la Restauración del backup del servidor de dominio y servidor de data.

Comparativo de Precios

No se puede comparar los precios en la medida que el producto a adquirirse es único ; CA Brighstor Archserve.

Adquisición de licencias de software constituido en estándar

Viene usándose software desde mucho tiempo atrás que se ha constituido en un estándar, debiéndose adquirir mayor licenciamiento para mantener compatibilidad de archivos, formatos y mantener el nivel de conocimiento del personal de la organización en el uso de este tipo de herramientas y/o software de plataforma.

LICENCIA MICROSOFT OFFICE 2003 WIN 32 SPANISH OLP NL: Suite de oficina en actual uso en la mayoría de los equipos disponibles de la Municipalidad y en los que serán adquiridos. Cabe mencionar que se hicieron pruebas con el uso del Open Office, software de código abierto. Sin embargo, se encontró que existían incompatibilidades de formatos de archivo, decidiéndose mantener el MS Office como el estándar de automatización de oficina.

LICENCIA DE AUTODESK AUTOCAD 2006, para incrementar la capacidad de procesamiento de planos basados en el formato DWG en la Gerencia de Desarrollo Urbano. Actualmente se cuenta con licencias de Autocad 2000 y Autodesk Map, de la misma familia.





LICENCIA DE AUTODESK MAP 2005, para la Gerencia de Servicios a la Ciudad de modo que se incorpore procesamiento GIS y de diseño asistido por computadora. Se requiere compatibilidad estricta con el formato en uso por la Gerencia de Desarrollo Urbano pues existirá intercambio de información y mantenimiento de información vectorial.

LICENCIA ADOBE PHOTOSHOP CS 8 WIN 8 RET LAS: En la actualidad se cuenta con licencias de Adobe Photoshop, por lo que para el tratamiento de fotografías se ha constituido en un estándar dentro de esta corporación. Con el objetivo de viabilizar el intercambio en formato nativo se requiere su adquisición.

CREATIVE SUITE PREM 2 WIN RET LAS, La Gerencia de Imagen, Participación Vecinal y de comunicación, cuenta con un diseñador gráfico que utiliza el software mencionado (licenciado). Igualmente la GTIC cuenta con un diseñador profesional para el mantenimiento gráfico del portal web, por lo que se ha visto por conveniente que la producción de material electrónico sea generado por la GTIC y el material impreso por la GIPVC. Por ello es necesario adquirir una licencia adicional del precitado software.

MICROSOFT VISUAL STUDIO.NET 2003 PROFESSIONAL FOR WIN200/XP ESPAÑOL: La GTIC cuenta con una licencia de VS .NET y viene desarrollando software usando dicha plataforma de desarrollo. Es necesario incrementar el número de puestos de desarrollo para viabilizar los proyectos existentes.

CRYSTAL REPORTS DEVELOPER XI FOR WIN2000 / XP ENGLISH: La GTIC cuenta con una licencia de Cristal Reporta y viene desarrollando software usando dicha plataforma para reportes. Es necesario incrementar el número de puestos de desarrollo para viabilizar los proyectos existentes.

Legalización de licencias de software en actual uso

Para legalizar el uso de software que actualmente se encuentra instalado y sobre lo que se basa el mantenimiento de las aplicaciones existentes, deberá adquirirse las siguientes licencias:

- a. TOAD Professional 8.0 for Oracle, herramienta para que el administrador de base de datos viabilice la administración. Se ha encontrado instalada y hay indicios que estaba instalada desde antes del año 2003.
- b. Allround Automations PL/SQL Developer: Herramienta en uso con anterioridad, sobre la que los programadores y analistas





transaccionales crean, depuran y ejecutan paquetes y queries sobre la base de datos Oracle.

- c. Windows 2003 Server CAL: Los servicios de dominio en la actualidad residen en un servidor Windows 2003 Server Estandar, por lo que es necesario licenciar los accesos de clientes. Por ello es necesario adquirir 275 licencias de WINDOWS SERVER CAL 2003 SPANISH OLP NL DEVICE CAL
- d. MICROSOFT WINDOWS XP PROFESIONAL OEM
- e. LICENCIA ADOBE ACROBAT PROFESSIONAL 7 WIN RET LAS, desde tiempo atrás, se usa el formato electrónico PDF que es producido por el software a licenciar, por lo que es necesario legalizar su uso.



MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

JULIO CESAR TORRES GARCIA
GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y DE LAS COMUNICACIONES