

**BANCO DE LA NACIÓN**

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Pago de Tasas MAC Express	No	Si	De acuerdo al trámite realizado	1. Número de Documento de Identidad del Titular del trámite. 2. Concepto de Pago. 3. Importe de pago en efectivo.

**ESSALUD**

<b>Servicios</b>	<b>Orientación</b>	<b>Trámite</b>	<b>Costo</b>	<b>Requisitos</b>
Consulta del asegurado	No	Sí	Gratuito	El asegurado deberá estar registrado en la plataforma virtual VIVA El trámite es personal, presentar documento de identidad DNI, carnet de extranjería, ptp o pasaporte y tener correo electrónico

Fondo Nacional de Vivienda - FONAVI				
Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Consulta del Padrón Nacional de Fonavistas Lista N° 20	Si	Si	Gratuito	1. Número de Documento de identidad del titular DNI o LE
Búsqueda de Empleadores	Si	Si	Gratuito	1. Número de Documento de identidad del titular DNI o LE 2. Nro de RUC o Libreta Tributaria del empleador
Registro SIFONAVI	Si	Si	Gratuito	1. Número de Documento de identidad del titular DNI o LE 2. Teléfono 3. Correo electrónico
Registro Historial Laboral Formulario F1	Si	Si	Gratuito	1. Número de Documento de identidad del titular DNI o LE 2. Nro de RUC o Libreta Tributaria del empleador 3. Periodo en el que laboro de inicio a fin
Consulta del Padrón Nacional de Fonavistas Lista N° 1 a N° 19	Si	Si	Gratuito	1. Número de Documento de identidad del titular DNI o LE
Certificado CERAD Grupo de Pago N° 20	Si	Si	Gratuito	1. Número de Documento de identidad del titular DNI o LE 2. Teléfono 3. Correo electrónico
Recuperación de Contraseña para el CERAD	Si	Si	Gratuito	1. Número de Documento de identidad del titular DNI o LE
Primer Grupo de Reintegro	Si	Si	Gratuito	1. Número de Documento de identidad del titular DNI o LE

**INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO**

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Certificado Electrónico de Antecedentes Judiciales	No	Si	S/. 37.70	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ser peruano</li> <li>2. Haber cumplido los 18 años de edad.</li> <li>3. Contar con DNI físico.</li> <li>4. Comprobante de pago de derecho de trámite, en el que figure el número de DNI del titular.</li> </ol> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El trámite no aplica para ciudadanos extranjeros.</li> <li>- El trámite del certificado es de manera personal.</li> <li>- Consignar un correo electrónico para las comunicaciones</li> <li>- La validez del Certificado de Antecedentes Judiciales es de 3 meses (90 días).</li> <li>- Si el Certificado resulta observado pasa por un proceso de descarte extiende el tiempo del trámite en 03 días hábiles</li> </ul>

OFICINA DE NORMALIZACIÓN PREVISIONAL				
Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Servicio de Clave Virtual	Si	No	Gratuito	El afiliado al Sistema Nacional de Pensiones podrá conocer el estado de cuenta de sus aportes declarados, actualizar su datos, solicitar pago a domicilio y visualizar su boleta del mes e historial de pago de pensiones. Requisitos: 1. El trámite es personal el ciudadano deberá llevar su documento nacional de identidad (DNI). Nota: - Se solitará un numero de teléfono celular y un correo electrónico
Pide tu Cita Virtual	Si	No	Gratuito	Si el ciudadano requiere iniciar la gestión de su pensión o prestación al Sistema Nacional de Pensiones como: Jubilación, Invalidez, Prórroga por estudios y Sobrevivientes: viudez, orfandad, ascendencia y Prórroga por estudios Requisitos: 1. El trámite es personal el ciudadano deberá llevar su documento nacional de identidad (DNI). Nota: - Se solitará un numero de teléfono celular y un correo electrónico
Servicio para realizar otras solicitudes	Si	No	Gratuito	Si el ciudadano requiere iniciar la gestión de su pensión o prestación al Sistema Nacional de Pensiones como: Jubilación, Invalidez, Prórroga por estudios y Sobrevivientes: viudez, orfandad, ascendencia y Prórroga por estudios Requisitos: 1. El trámite es personal el ciudadano deberá llevar su documento nacional de identidad (DNI). Nota: - Se solitará un numero de teléfono celular y un correo electrónico
Servicio para solicitar Pago a Domicilio	Si	No	Gratuito	Es un servicio dirigido a los pensionistas que por problemas de salud, edad avanzada y/o que quieren proteger su salud y mantener el distanciamiento social por el COVID-19, no pueden acudir a una agencia bancaria o utilizar cajeros automáticos. El servicio de traslado y entrega de la pensión en el domicilio se brinda únicamente a través del Banco de la Nación y en una nueva cuenta de ahorros diseñada solamente para este servicio. Requisitos: 1. El trámite es personal el ciudadano deberá llevar su documento nacional de identidad (DNI). Nota: - Se solitará un numero de teléfono celular y un correo electrónico

**REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL**

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Solicitud de Duplicado de DNI (mayor de edad)	No	Si	S/. 21.00 S/. 33.00 (DNle)	<p><b>Requisitos Generales:</b> 1. Voucher de pago</p> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El trámite lo realiza el titular del DNI y sólo mayores de 17 años</li> <li>- Se solicitará número de teléfono y correo electrónico</li> <li>- La vigencia del último DNI debe ser mayor a 60 días antes de su fecha de caducidad.</li> <li>- La fecha de caducidad del DNI no se modificará en el duplicado de DNI.</li> </ul>
Solicitud de Rectificación de Domicilio (mayor de edad)	No	Si	S/. 22.00 S/. 34.00 (DNle)	<p><b>Requisitos Generales:</b> 1. Voucher de pago 2. Recibo de servicios públicos con una antigüedad no mayor a 6 meses.</p> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El trámite lo realiza el titular del DNI y sólo mayores de 17 años.</li> <li>- Se solicitará número de teléfono y correo electrónico</li> <li>- Se validará la identidad del titular con el aplicativo <b>BioFacial</b> desarrollado por RENIEC</li> <li>- La vigencia del último DNI debe ser mayor a 60 días antes de su fecha de caducidad.</li> <li>- Si no cuenta con recibo de servicio público, debe tramitar la rectificación de domicilio a través de las agencias de RENIEC.</li> </ul>
Rectificación del Estado Civil de Soltero a Casado	No	Si	S/. 24.00 S/. 35.00 (DNle)	<p><b>Requisitos Generales:</b> 1. Voucher de pago</p> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El trámite lo realiza el titular del DNI</li> <li>- Se solicitará número de teléfono y correo electrónico</li> <li>- El Acta de Matrimonio debe estar registrada en el RENIEC.</li> <li>- La vigencia del último DNI debe ser mayor a 60 días antes de su fecha de caducidad.</li> </ul>
Solicitud de Renovación por Caducidad de DNI (mayor de edad)	No	Si	S/. 30.00 S/. 41.00 (DNle)	<p><b>Requisitos Generales:</b> 1. Voucher de pago</p> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El trámite lo realiza el titular del DNI y sólo mayores de 17 años</li> <li>- Se validará la identidad del titular con el aplicativo <b>BioFacial</b> desarrollado por RENIEC</li> <li>- La fotografía que irá en el DNI renovado se tomará utilizando la aplicación <b>DNI BioFacial</b>.</li> <li>- Se solicitará número de teléfono y correo electrónico</li> <li>- El último DNI debe estar caducado o dentro de los 60 días antes de su fecha de vencimiento.</li> </ul>

Copias Certificadas de Actas/Partidas	No	Si	S/. 10.30 (uso nacional)	<p><b>Requisitos Generales:</b> 1. Voucher de pago</p> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El trámite lo realiza el titular del DNI y sólo mayores de 17 años.</li> <li>- Se solicitará número de teléfono y correo electrónico</li> <li>- Verificar que el acta / partida se encuentre en la base de datos de RENIEC</li> <li>- Debe realizar el pago con el número de DNI de quien realizará el trámite (no realizar el pago con el número de DNI de un menor</li> <li>- Las actas / partidas de menores de edad solo podrán ser solicitadas por los padres</li> <li>- <b>Las actas / partidas emitidas via web son para uso nacional</b>, para trámites en el Ministerio de Relaciones Exteriores deberá obtener la copia certificada de acta una una agencia de Reniec o una PVM.</li> </ul>
Obtención de Certificado de Inscripción - C4 (mayores de edad)	No	Si	S/.4.50	<p><b>Requisitos Generales:</b> 1. Voucher de pago</p> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El trámite lo realiza el titular del DNI y sólo mayores de 17 años.</li> <li>- Todo solicitante deberá identificarse con RENIEC por protección del acceso a la información</li> <li>- Se solicitará número de teléfono y correo electrónico</li> <li>- Debe realizar el pago con el número de DNI del solicitante</li> <li>- Los certificados de inscripción C4 de menores de edad solo podrán ser solicitados por los padres de manera presencial en una oficina de RENIEC</li> </ul>

**MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL**

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Consulta de Clasificación Socioeconómica	Si	Si	Gratis	<p><b>Requisitos:</b>                      1. Número de documento de identidad (DNI ó carné de extranjería) del titular o persona a consultar.</p> <p><b>Nota:</b>                      - Cualquier observación al resultado de la consulta contactarse con el MIDIS por los canales establecidos.                      - La impresión del resultado de la consulta, es sólo para fines informativos. No es un certificado de pobreza.</p>



SUPERINENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES				
Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Bloqueo de Pasaporte Electrónico	No	Si	Gratuito	El trámite es personal 1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec) o Pasaporte emitido por Migraciones 2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos). Se podrá bloquear Pasaportes emitidos en Perú por Migraciones
Certificado de Movimiento Migratorio	No	Si	Gratuito	1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec) o PTP, carné d eextranjería o psaporte 2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos). 3. Presentar voucher de pago
Cita para Pasaporte Electrónico	No	Si	Gratuito	1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec) 2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos). 3. Tener teléfono y correo electrónico habilitados 4. Presentar voucher de pago (Costo de emisión de pasaporte electrónico es de S/120.90) 5. No tener multas electorales
Consulta de Cita de Pasaporte	No	Si	Gratuito	1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec) 2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).
Cancelación de Cita de Pasaporte	No	Si	Gratuito	1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec) 2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos). 3. Presentar voucher de pago, este no debe haber sido utilizado
Solicitud de Devolución de Pago en Línea	No	Si	Gratuito	1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec) 2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos). 3. Presentar voucher de pago, este no debe haber sido utilizado

**MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO**

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Información de personas o empresas con Acceso a Registro de Semillas	Si	No	Gratuito	Requisitos: 1. El ciudadano deberá llevar su documento de identidad (DNI o carné de extranjería) o tener a la mano su número. Nota: - La impresión del resultado de la consulta, es solo para fines informativos.
Información de empresas que dan servicio de Fertilización y Agroquímicos permitidos y prohibidos	Si	No	Gratuito	Requisitos: 1. El ciudadano deberá llevar su documento de identidad (DNI o carné de extranjería) o tener a la mano su número. Nota: - La impresión del resultado de la consulta, es solo para fines informativos.
Información de Empresas que dan servicio de Análisis de Suelos	Si	No	Gratuito	Requisitos: 1. El ciudadano deberá llevar su documento de identidad (DNI o carné de extranjería) o tener a la mano su número. Nota: - La impresión del resultado de la consulta, es solo para fines informativos.
Servicios de Información de Precios	Si	No	Gratuito	Requisitos: 1. El ciudadano deberá llevar su documento de identidad (DNI o carné de extranjería) o tener a la mano su número. Nota: - La impresión del resultado de la consulta, es solo para fines informativos.
Servicios de Información para acceso al Financiamiento - CRÉDITO AGRÍCOLA y PECUARIO	Si	No	Gratuito	Requisitos: 1. El ciudadano deberá llevar su documento de identidad (DNI o carné de extranjería) o tener a la mano su número. Nota: - La impresión del resultado de la consulta, es solo para fines informativos.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Consulta de Títulos de Instituciones Tecnológicas y Pedagógicas	No	Si	Gratuito	<p><b>Requisitos Generales:</b>                      1.-Trámite presencial, contar con el número del documento de identidad del ciudadano (DNI o carné de extranjería).</p>

**MINISTERIO DEL INTERIOR**

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Certificado de Antecedentes Policiales Virtual	No	Si	S/ 5.40	<p>El trámite es personal y para uso nacional</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec)</li> <li>2. Voucher de pago original donde figure el numero de DNI del solicitante.</li> <li>3. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).</li> </ol> <p>En los siguientes casos se realizan en la sede central de la DIRCRI (Av. Aramburú N° 550 - Surquillo).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Homonimia</li> <li>b) Si presenta antecedentes u observaciones</li> <li>c) Para ciudadanos extranjeros</li> <li>d) Para uso o viaje en el extranjero.</li> </ol>
Denuncia Policial por Pérdida de Documentos	No	Si	Gratuito	<p>El trámite es personal</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec)</li> <li>2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).</li> </ol> <p>Documentos que se pueden registrar en la denuncia: DNI (mayor de edad), carnet universitario, licencia de conducir, pasaporte peruano (emitido por Migraciones), fotocheck de trabajo, SOAT, facturas, boletas de venta, guías de remision, teléfono y línea celular.</p>
Copia Certificada de Denuncia Policial	No	Si	S/ 2.30	<p>El trámite es personal y para uso nacional</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec)</li> <li>2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).</li> </ol>

**MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES**

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Duplicado de Licencias de Conducir física	No	Si	S/14.70	El trámite es personal Presentar documento de identidad DNI, y comprobante de pago por duplicado de Licencia de Conducir física.
Expedición de Licencia de Conducir física	No	Si	S/14.70	El trámite es personal Presentar documento de identidad DNI, examen médico aprobado, examen de reglas de transito aprobado, examen de manejo aprobado y comprobante de pago por expedición de Licencia de Conducir física.
Revalidación de Licencia de Conducir física	No	Si	S/14.70	El trámite es personal Licencia de conducir vencida o por vencer, presentar documento de identidad DNI, examen médico aprobado, examen de reglas de transito aprobado (esto no se exige para clase A categoría I), y comprobante de pago por expedición de Licencia de Conducir física.
Recategorización de Licencia de Conducir física	No	Si	S/14.70	El trámite es personal Presentar documento de identidad DNI, examen médico aprobado, haber realizado el curso de formación de conductores, examen de reglas de transito de la categoría aprobado, examen practico de manejo de la categoría aprobado y comprobante de pago por revalidación de Licencia de Conducir física.
Licencia de Conducir Electrónica (nueva licencia clase A categoría I)	No	Si	S/ 6.70	El trámite es personal 1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec) 2. Voucher de pago original donde figure el numero de DNI del solicitante. 3. Ser mayor de edad (18 años cumplidos). 4. No contar con ningun tipo de multa o sancion pendiente de cumplimiento 5. Debe tener aprobado los exámenes médicos, de conocimientos y de manejo, respectivamente, según el tipo de trámite a realizar. 6. Debe crear su casilla electrónica del MTC para recibir las notificaciones de la entidad sobre tu trámite. 7. Enviar la solicitud de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:30 p. m. 8. La entidad le enviará una notificación a la casilla del MTC con un enlace para descargar la licencia
Revalidación de Licencia de Conducir Electrónica (clase A en todas sus categorías)	No	Si	S/ 6.70	El trámite es personal 1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec) 2. Voucher de pago original donde figure el numero de DNI del solicitante. 3. Ser mayor de edad (18 años cumplidos). 4. No contar con ningun tipo de multa o sancion pendiente de cumplimiento 5. Debe tener aprobado los exámenes médicos, de conocimientos y de manejo, respectivamente, según el tipo de trámite a realizar. 6. Debe crear su casilla electrónica del MTC para recibir las notificaciones de la entidad sobre tu trámite. 7. Enviar la solicitud de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:30 p. m. 8. La entidad le enviará una notificación a la casilla del MTC con un enlace para descargar la licencia

<p>Recategorización de Licencia de Conducir Electrónica (clase A en todas sus categorías)</p>	<p>No</p>	<p>Si</p>	<p>S/ 6.70</p>	<p>El trámite es personal</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec)</li> <li>2. Voucher de pago original donde figure el numero de DNI del solicitante.</li> <li>3. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).</li> <li>4. No contar con ningun tipo de multa o sancion pendiente de cumplimiento</li> <li>5. Debe tener aprobado los exámenes médicos, de conocimientos y de manejo, respectivamente, según el tipo de trámite a realizar.</li> <li>6. Debe crear su casilla electrónica del MTC para recibir las notificaciones de la entidad sobre tu trámite.</li> <li>7. Enviar la solicitud de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:30 p. m.</li> <li>8. La entidad le enviará una notificación a la casilla del MTC con un enlace para descargar la licencia</li> </ol>
<p>Duplicado de Licencia de Conducir Electrónica (clase A en todas sus categorías)</p>	<p>No</p>	<p>Si</p>	<p>S/ 6.70</p>	<p>El trámite es personal</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec)</li> <li>2. Voucher de pago original donde figure el numero de DNI del solicitante.</li> <li>3. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).</li> <li>4. No contar con ningun tipo de multa o sancion pendiente de cumplimiento</li> <li>5. Debe tener aprobado los exámenes médicos, de conocimientos y de manejo, respectivamente, según el tipo de trámite a realizar.</li> <li>6. Debe crear su casilla electrónica del MTC para recibir las notificaciones de la entidad sobre tu trámite.</li> <li>7. Enviar la solicitud de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:30 p. m.</li> <li>8. La entidad le enviará una notificación a la casilla del MTC con un enlace para descargar la licencia</li> </ol>

MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO				
Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Certificado Único Laboral	No	Si	Gratuito	<p>Trámite personal, presentar DNI Ser mayor de edad (18 años cumplidos)</p> <p><b>Nota:</b> Actualmente el CUL es solo para peruanos, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo está coordinando con Migraciones y otros sectores para implementar la información sobre extranjeros(as), en el marco de la Cuarta Disposición Complementaria Final del Reglamento de la Ley N° 31760.</p>
Solicitud Virtual de Inscripción en el RETCC	No	Si	Gratuito	<p><b>Primera vez (inscripción)</b> <b>Ciudadanos peruanos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trámite personal, presentar DNI original último emitido por Reniec</li> <li>2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).</li> <li>3. Tener teléfono y correo electrónico habilitados</li> </ol> <p><b>Nota:</b> Adjuntar Certificado de Antecedentes Penales solo en caso de homonimia o cuando el sistema registre observaciones.</p> <p><b>Ciudadanos extranjeros</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tramite personal, presentar carné de extranjería o CPP vigente y Certificado de Antecedentes Penales (obligatorio)</li> <li>2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).</li> <li>3. Tener teléfono y correo electrónico habilitados</li> </ol> <p><b>Importante:</b> No procederá su inscripción en el RETCC si registra antecedentes penales por comisión de los delitos tipificados en los siguientes artículos del código penal:</p> <p>Art. N° 108: Homicidio calificado  Art. N° 108-A: Homicidio calificado por la condición de la víctima  Art. N° 108-C: Sicariato  Art. N° 108-D: La conspiración y el ofrecimiento para el delito de sicariato  Art. N° 121: Lesiones graves  Art. N° 148-A: Participación en el pandillaje pernicioso  Art. N° 152: Secuestro  Art. N° 189: Robo agravado  Art. N° 200: Extorsión  Art. N° 204: Formas agravadas de usurpación  Art. N° 279-B: Sustracción o arrebató de armas de fuego  Art. N° 315: Disturbios  Art. N° 317: Organización criminal  Art. N° 317-A: Marcaje o reglaje  Art. N° 427: Falsificación de documentos</p>

Solicitud Virtual de Renovación de Carné	No	Si	Gratuito	<p><b>Renovación</b>  Ciudadanos peruanos  1. Trámite personal, presentar DNI original último emitido por Reniec  2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).  3. Tener teléfono y correo electrónico habilitados  <b>Nota:</b>  Adjuntar Certificado de Antecedentes Penales solo en caso de homonimia o cuando el sistema registre observaciones.</p> <p><b>Ciudadanos extranjeros</b>  1. Trámite personal, presentar carné de extranjería o CPP vigente y Certificado de Antecedentes Penales (obligatorio)  2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).  3. Tener teléfono y correo electrónico habilitados</p> <p><b>Ciudadanos peruanos y extranjeros</b>  <b>Operario, oficial y capataz:</b> Certificado de trabajo y/o última boleta de pago que sustenten 9 meses de experiencia como mínimo en los 2 últimos años.  <b>Ayudante o peón:</b> Certificado de trabajo y/o boleta de pago que sustenten 6 meses de experiencia como mínimo en los 2 últimos años.</p> <p>En caso no cumpla con el tiempo de experiencia laboral, debe presentar:  Certificado de trabajo mínimo 30 días en los dos últimos años  Certificado de capacitación (en rubro de construcción civil en entidades autorizadas por el MTPE) de los últimos 4 años  (En caso de operario, oficial y capataz, debe tener 32 horas lectivas)  (En caso de ayudante o peón, debe tener 16 horas lectivas)  Ver listado de instituciones autorizadas para capacitación:  <a href="https://www2.trabajo.gob.pe/ingreso-a-los-registros-de-construccion-civil/">https://www2.trabajo.gob.pe/ingreso-a-los-registros-de-construccion-civil/</a></p>
--	----	----	----------	--



**OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES**

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Consulta de Local de Votación y Miembros de Mesa (servicio activo para elecciones Regionales y Municipales del 02 de octubre del 2022)	Si	Si	Gratuito	Ser mayor de edad, presentar DNI.

**ORGANISMO SUPERVISOR DE CONTRATACIONES DEL ESTADO**

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Inscripción en el Registro de Proveedores de Bienes y Servicios	Si	Si	S/. 80.00	<p><b>Requisitos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pago de tasa donde figure el numero de RUC</li> <li>Registro Único de Contribuyente RUC, Activo y Habido</li> </ol> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El procedimiento de inscripción para los proveedores de bienes y servicios es de aprobación automática.</li> <li>- No pueden acceder a la inscripción en el RNP, las personas naturales o jurídicas con sanción vigente de inhabilitación, así como las que tengan suspendido su derecho a participar en procedimientos de selección, implementar o extender la vigencia de los catálogos electrónicos de acuerdo marco y contratar con el Estado.</li> <li>- Posterior a la inscripción web, se recomienda consultar el estado del trámite .</li> </ul>
Impresión de constancia de Inscripción de Proveedores de Bienes y Servicios	Si	Si	Gratuito	<p><b>Requisitos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Contar con el número de RUC</li> </ol> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se podrá imprimir al siguiente día calendario luego de la aprobación automática de la inscripción en el RNP.</li> </ul>
Consulta de Proveedores Inscritos	Si	No	Gratuito	<p><b>Requisitos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Conocer el número de RUC, nombre de la personal natural, razón social o denominación social de la persona jurídica en consulta.</li> </ol>
Consulta de Proveedores Sancionados	Si	No	Gratuito	<p><b>Requisitos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Conocer el número de RUC, nombre de la personal natural, razón social o denominación social de la persona jurídica en consulta.</li> </ol>

PODER JUDICIAL				
Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Certificado de Antecedentes Penales Electrónico - CAPE	No	Si	S/. 52.80	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ser peruano</li> <li>2. Haber cumplido los 18 años de edad.</li> <li>3. Contar con DNI físico.</li> <li>4. Comprobante de pago de derecho de trámite, en el que figure el número de DNI del <b>titular</b>.</li> <li>5. Completar el formulario electrónico de identificación del ciudadano.</li> </ol> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El certificado válido solo para uso nacional y extranjero, tiene una vigencia de 3 meses (90 días contados desde su expedición)</li> <li>- No es válido para ciudadanos extranjeros, no es valido para peruanos nacidos en el exterior. Tramitarlo en la sede principal del Registro Nacional de Condenas o en los registros distritales judiciales a nivel nacional.</li> <li>- Los ciudadanos que sí registren antecedentes, deben validar su identidad comunicandose con el Poder Judicial</li> <li>- Los trámites "observados", son atendidos en un máximo de 20 minutos salvo los realizados fuera del horario laboral del Poder Judicial (L-V 8:00 a 16:45 Hrs) que serán atendidos al día siguiente hábil.</li> <li>- El tramite en el MAC EXPRESS es personal.</li> </ul>
Consulta de Registro de Deudores Alimentarios Morosos	No	Si	Gratuito	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar DNI</li> <li>2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos)</li> </ol>
Certificado de Deudor Alimentario Moroso	No	Si	S/ 10.30	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tramite personal, presentar DNI original</li> <li>2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).</li> <li>3. Tener teléfono y correo electrónico habilitados</li> <li>4. Presentar voucher de pago (Costo del Certificado de Deudor Alimentario Moroso es de S/10.30)</li> </ol> <p>Nota: Una vez enviada la solicitud el Poder Judicial enviara el Cerificado al correo registrado en un plazo máximo de 2 días hábiles</p>
Certificado de Homónima	No	Si	S/ 10.80	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tramite personal, presentar DNI original</li> <li>2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).</li> <li>3. Tener teléfono y correo electrónico habilitados</li> <li>4. Presentar voucher de pago (Costo del Certificado de Deudor Alimentario Moroso es de S/10.30)</li> </ol> <p>Nota: Una vez enviada la solicitud el Poder Judicial enviara el Cerificado al correo registrado en un plazo máximo de 2 días hábiles</p>

Verificación de Certificados emitidos por el Poder Judicial	No	Si	Gratuito	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentar DNI</li><li>2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos)De</li><li>3. Mostrar el documento que desea verificar (Certificado de Antecedentes Penales, Certificado de Deudor Moroso o Certificado de Homónimia)</li></ol>
---	----	----	----------	--

**SUPERINTENDENCIA DE BANCA SEGUROS Y AFP**

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Reporte de Deudas para Persona Natural	No	Si	Gratuito	1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad.
Reporte de Afiliación a AFP	No	Si	Gratuito	1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad.
Constancia de Afiliación	No	Si	Gratuito	1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad. 3. Si la constancia de afiliación se requiere para uso en el extranjero se enviará el documento con la firma de un representante de la SBS a la dirección que consigne el ciudadano en la solicitud, esta constancia deberá sellarse en el Ministerio de Relaciones Exteriores. 4. Plazo máximo de entrega 05 días hábiles
Constancia de Estado Pensionario	No	Si	Gratuito	1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad. 3. Si la constancia de estado pensionario se requiere para uso en el extranjero se enviará el documento con la firma de un representante de la SBS a la dirección que consigne el ciudadano en la solicitud, esta constancia deberá sellarse en el Ministerio de Relaciones Exteriores. 4. Plazo máximo de entrega 05 días hábiles.
Rectificación de Datos	No	Si	Gratuito	1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad. 3. Adjuntar un documento que sustente la rectificación de datos. 4. Plazo máximo para la rectificación 10 días hábiles.
Servicio de orientación para retiro de aportes a la AFP – 2024	No	Si	Gratuito	1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec) o PTP, carné de extranjería o pasaporte 2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).

## SIS

Ítem	Entidad	Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Objetivo	Requisitos
1	SIS	CONSULTA DE ASEGURADO	Si	No	Gratuito	Conocer el <b>estado de la afiliación</b> , el tipo de seguro al cual se encuentra afiliada la persona, su correspondiente plan de beneficios, el establecimiento de salud asignado entre otros.	<p><b>Requisitos Generales:</b>            Los requisitos para el acceso a la consulta en línea dependerá del tipo de búsqueda que se elija:            1. Por datos personales, contar con los <b>nombres y apellidos</b> de la persona a consultar.            2. Por tipo de documento, debe contar con el <b>numero de DNI o carnet de extranjería</b> según corresponda</p> <p><b>Nota:</b>            - De requerir mayor detalle sobre el resultado de la consulta, se debe contactar al SIS por sus canales establecidos.</p>
2	SIS	CONSULTA DE ESTADO DE TRÁMITE DE SEPELIO	Si	No	Gratuito	Conocer el <b>estado del trámite</b> realizado por el beneficiario de la <b>prestación económica</b> por sepelio que brinda el SIS.	<p><b>Requisitos Generales:</b>            Contar con el <b>número del DNI o carnet de extranjería</b> del afiliado; así como, de la persona acreditada como beneficiario de la prestación económica.</p>

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL**

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Denuncia Virtual	Si	Si	Gratuito	1. Trámite personal presentar, número de documento de identidad (DNI, carné de extranjería, carné de identidad, carné de solicitud de refugio, permiso temporal de permanencia). 2. Teléfono y correo electrónico. <b>Nota:</b> - Solo para los regimenes laborales 728, 276 (carrera administrativa) y 1057 (CAS).
Verifica tu Chamba	Si	Si	Gratuito	1. Trámite personal presentar, número de documento de identidad (DNI, carné de extranjería o permiso temporal de permanencia). 2. Teléfono y correo electrónico. <b>Nota:</b> - Permite únicamente consultas para aquellos trabajadores que les corresponde el régimen laboral de la actividad privada.

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS**

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Consulta de Propiedad (Lista de Partidas Registrales)	No	Si	Gratuito	El trámite es personal 1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec) o carné de extranjería 2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).
Consulta de Partida Registral	No	Si	Gratuito	El trámite es personal 1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec) o carné de extranjería 2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos) 3. Se solicitará el nro de partida registral y zona registral



rá

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Emisión de Constancias de Inscripción de Grados y Títulos	No	Si	Gratis	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>1.- Verificar que el diploma previamente se encuentre registrado (servicio de verificación en el Registro Nacional de Grados y Títulos consulta web).</p> <p>2.- Trámite presencial, contar con el documento de identidad del ciudadano (DNI, pasaporte , carnet de extranjería, carnet de identidad o cedula de identidad).</p>
Verificación de la Inscripción en el Registro Nacional de Grados y Títulos	No	Si	Gratis	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>1.-Trámite presencial, contar con el número del documento de identidad del ciudadano (DNI o carné de extranjería carnet de identidad o cedula de identidad).</p>